



接遇アンケートのご協力ありがとうございました

ご家族様、ご利用者様、お忙しい中アンケートご協力頂きましてありがとうございました。皆様から貴重なご意見をいただき、白寿荘デイサービス職員一同、初心にかえり今後一層の接遇改善に努めていきたいと思っております。また、何かございましたらご遠慮なくお知らせください。

今回の集計結果を、簡単ではございますがご報告させていただきます。

1.職員は、明るく爽やかな挨拶ができていますか？

- 良い：84%
- 大体良い：16%

2.職員は、清潔感と節度ある身だしなみができていますか？

- 良い：91%
- 大体良い：9%

3.職員の説明や対応は、満足していただけていますか？

- 良い：84%
- 大体良い：16%

4.職員は、わかりやすい言葉で丁寧に話していますか？

- 良い：84%
- 大体良い：16%

5.職員は、感じの良い適確な電話対応ができていますか？

- 良い：81%
- 大体良い：10%
- 無回答：9%

6.職員は、送迎中の対応や会話は適切でしょうか？

- 良い：85%
- 大体良い：13%
- あまり良くない

7.ご利用者のプライバシーの配慮はできていますか？

- 良い：81%
- 大体良い：10%
- 無回答：9%



8.接遇に対してご意見・ご要望

- ・対応、会話が気持ちよかったです。私も白寿荘にお世話になります。
- ・ていねいでよくお世話してくださいます。ありがたく思っております。
- ・これからも楽しく過ごせるようよろしくお願いします。 ・入浴を丁寧に。
- ・接遇にパーフェクト（完全）はむずかしいが、ベスト（最善）へ向けた接遇に取り組み質の高い介護を提供するように努力しているスタッフの皆さんに介護の基本理念を見ているようで心強く思います。介護と医療は表裏一体であるから通所者個々の医療的諸問題（なかなか共通理解とまではないかないこと）もさらに掘り下げて寄り添える施策を工夫したら如何だろうか。これからも共有できる優しい介護接遇を探求していかれるよ期待しています。

暑くなりましたので、水分摂取するようご注意ください。

夏場になると脱水症のリスクが高くなります。夏場や入浴後は、水分を失うだけではなく体の電解質（細胞の浸透圧を調節したり、筋肉細胞や神経細胞に関わる重要な役割）が失われます。デイサービスの入浴後にナトリウムが含まれているレモン水を提供しております。水分が浸透しやすく電解質の補給に役立つ飲料です。ご家庭でも、ポカリスエットやアクエリアスを薄めてでもよろしいのでこまめに摂取してください。ポカリスエットやアクエリアスは糖分もありますので飲みすぎにはご注意ください。

