

令和6年度 第2回運営推進会議議事録

事業所名	名称:社会福祉法人 佐世保白寿会 ドリームケア鹿子前		
住所	佐世保市鹿子前町920-1		
サービス種類	認知症対応型通所介護		
開催日時	令和7年3月		
開催場所	白寿荘 会議室		
出席者	事業者	1名(書面にて)	ドリームケア大湊代表者1名
	家族	1名	ドリームケア大湊代表者1名
	地域代表	1名	
	市職員	1名	
議題・課題	・サービス利用者数等の報告 ・出席者の感想など		
報告事項	・利用者数などの状況 ・現在までの活動報告 ・今後の活動予定 ・職員の配置状況 ・苦情・事故等の発生状況		
要望・意見及び助言	事業所への意見・要望		
	ご家族様代表 T様 ヒヤリハット対策などしっかりされていて、家族としてもとても安心しています。 季節のイベントの充実や学習療法の充実で、父の表情が変わってきている。遠方の親戚もそれがわかる位表情和らいでいて、嬉しいと話をしている。 鹿子前より→ありがとうございます。以前の運営推進会議での意見などを参考に職員同士でヒヤリハットを出しやすい環境にすることで、事例や事故件数も減っており今後も継続していこうと思っております。季節のイベントや学習療法や他のご家族様やCM様にも大変喜んで頂いておりますので、今後も全力で企画し利用者様と一丸となり楽しんでいきたいと思います。		
	ご家族様代表 K様 (DC大湊) 長年お世話になっております。介護度も上がりましたが、柔軟に対応して下さいまして感謝しかないです。とくに排便コントロールなども嫌な顔せず対応して下さいましてありがとうございます。		
	民生委員 Y様 退職などへの人員不足(DC大湊)はご利用者や職員の負担も大きく、外国人雇用は環境を整えるにも時間がかかってしまうと思います。運転業務の負担も聞かれますし、募集をかけてもなかなか来ないのが現実ですね。 鹿子前より→ありがとうございます。人員不足に関しましては3ドリームの事業所(鹿子前・横尾・大湊)間でヘルプで手伝いに行ったりしていて、ご利用者様に負担・迷惑にならないように努めています。ヘルプに行く職員への負担もあるため、上司と今後の検討を行っています。あとは職員1人1人の離職を減らすための工夫を考案中です。		

令和6年度 第2回運営推進会議議事録

事業所への意見・要望

市職員代表 ○様

介護福祉士の所持率が高く驚いています。どんな工夫をされていますか？

→ありがとうございます。白寿荘全体で、基礎から学ぶイーラーニングでのWeb研修や実技研修などの充実や補助金制度(合格祝い金)などの導入もあり、仕事との両立が図れるようになっています。

また経験の浅い職員へは職員全員でのバックアップもあり本人や家族が安心できる環境を工夫しています。

事業所代表 Y様 (DC大潟)

両事業所だからこそ紹介を続けたいと思っていますし、今後もよろしくお願いします。

難しい案件もしっかり対応して下さっていて感謝しています。いつもありがとうございます。

事業所代表 ○様 (書面にて)

・送迎手順の見直し・鍵の紛失・食事代の請求ミスなど意見・要望などを真摯に受け止め、改善に向けて積極的に取り組んで頂いていることに感謝申し上げます。皆様の努力がご利用者の安心・安全な生活に繋がっています。

活動報告を拝見しました。利用者様の方々の笑顔が溢れていて、本当に素晴らしい活動をされていると感じました。

特に、食事の様子は写真からも美味しさが伝わってきて、利用者佐もの方々が心から楽しんでいる様子が目に浮かびます。・五感を刺激する工夫・食事を通じたコミュニケーション・活動の質の高さ。これからも利用者様の方々の笑顔を大切に、素晴らしい活動を続けていってください。ありがとうございます。

鹿子前より→いつもありがとうございます。皆様のご助言の元、大きな事故なく利用者様に楽しんで頂けていて感謝しています。これかれもたくさんの困難事例があつたりすることもあると思いますが、職員同士情報共有しながら切磋琢磨しながら今に満足することなくたくさんの活動に取り組んでいこうと思います。

要望・意見及び助言